

無料修理申請書

※記入必須箇所は必ずご記入ください

修理ご希望の際は、お客様センターまでまずはお電話ください。会員規約、会員特典内容をよくお読みになってから、申請をお願いいたします。本申請書と共に、故障したiPhone端末を提携修理店へ持ち込むか、修理受付センターへ配送ください。
(修理受付センターへ配送の際、送料は元払いとなります)

ご注意点:

- ・修理の際、故障部分の影響等で、万が一データが消えてしまっても保証出来かねます。
 - ・修理を行った事により、アップルサービスや各キャリアサービスが対象外となります。
 - ・自己修理による分解やカスタマイズを行っている、水没や海水の侵入が見受けられた場合、全損や紛失、フレーム等含む本体の歪みが激しい場合、基盤システム(OSの不具合)に損傷がある場合、月額費用に未払いがある場合、ご登録頂いている内容と相違があった場合など、これらの場合、無料修理の対象外、または修理自体の受付が出来かねる事があります。
 - ・修理の内容により、有料の修理部品や修理費用が発生する場合、他の店舗への誘導がある場合もあります。
- 予めご了承ください。

お客様センター: 03-3274-6477 11時～18時

平日のみ営業 (土日祝日年末年始は休業)

記入必須

会員No
(10桁)

記入必須

修理受付No
(13桁)

記入必須

本体のシリアル番号
(12桁)

備考欄

修理対象の機種情報

- | | | | |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> iPhone6S | <input type="checkbox"/> iPhone5S | <input type="checkbox"/> シルバー | <input type="checkbox"/> グリーン |
| <input type="checkbox"/> iPhone6S plus | <input type="checkbox"/> iPhone5C | <input type="checkbox"/> ゴールド | <input type="checkbox"/> ブルー |
| <input type="checkbox"/> iPhone6 | <input type="checkbox"/> iPhone5 | <input type="checkbox"/> スペースグレイ | <input type="checkbox"/> イエロー |
| <input type="checkbox"/> iPhone6 plus | <input type="checkbox"/> iPhone4S | <input type="checkbox"/> ローズゴールド | <input type="checkbox"/> ピンク |
| | <input type="checkbox"/> iPhone4 | | <input type="checkbox"/> ホワイト |

故障・破損の状況

- | | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> フロントガラス割れ | <input type="checkbox"/> 液晶表示不良 | <input type="checkbox"/> 水没・水濡れ | <input type="checkbox"/> ホームボタン |
| <input type="checkbox"/> マナーボタン | <input type="checkbox"/> カメラ | <input type="checkbox"/> マイク | <input type="checkbox"/> ドックコネクタ |
| <input type="checkbox"/> その他 (故障状況や部位を簡単にご記入ください) | | | |

《修理店利用欄》

修理受付日 年 月 日 受付店舗 店

会員情報確認 OK NG 本体確認 OK NG

修理内容

こちらに修理前のiPhone本体を置き申請書全体を撮影してください。
件名に修理店名を、本文に該当の修理受付Noを入力し、事務局へ送付をお願いいたします。
送付の再、添付ファイルにパスワードを必ずかけてください。
申請書の撮影 ⇒ ファイルにパスワード ⇒ 事務局へメール送付